

# とまり木

寒さの厳しかった冬もようやく終わり、だんだん暖かくなってきました。

季節の変わり目で、体調をくずされたり、花粉症でおつらい方も

いらっしゃると思いますが、皆様いかがお過ごしでしょうか？

さて、4月1日に消費税が8%に引き上げられました。

医療費についてもそれにともない改定されています。

皆様にはご負担になりますが、ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。

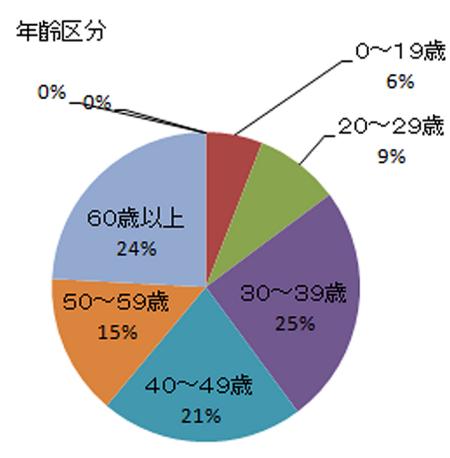


去年末、予防接種にご来院頂いた方を中心に、  
アンケートにご協力賜り、誠にありがとうございました。

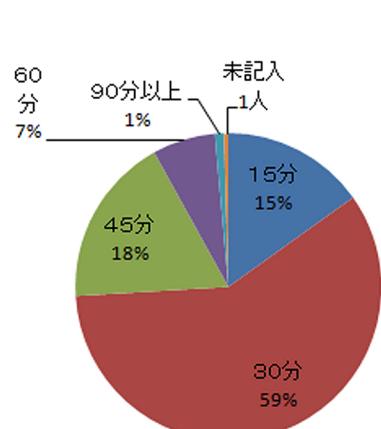


今回の院内ニュース「とまり木」では、このアンケート調査の結果を一部ではありますご報告させて頂きます。

## 患者分布



## 待ち時間は何分で長い？



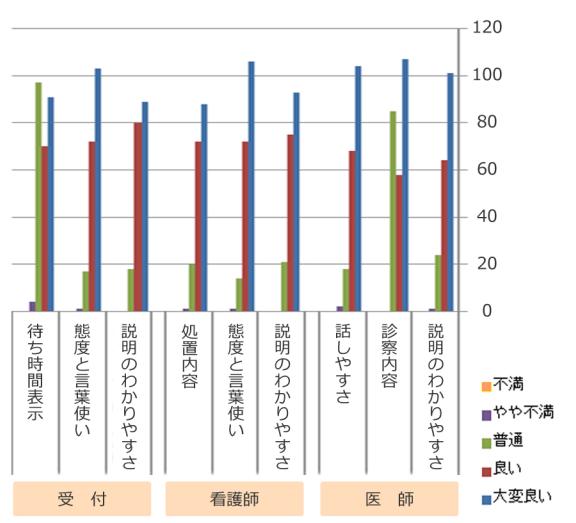
現在、待ち時間につきましては【何人お待ち頂いているか】  
30分以上の待ち時間が発生している場合には【○分 受付から  
お待ち頂いています】という旨のプレートを出しております。  
内科という診療科目ですので、お一人お一人にかかる診療時間  
は大きく異なります。

おおよその時間の予想もとても難しいのですが、熟練のスタッフ  
により現在予想を出しておりますので参考までにご覧いただき、  
待ち時間をお過ごし下さい。

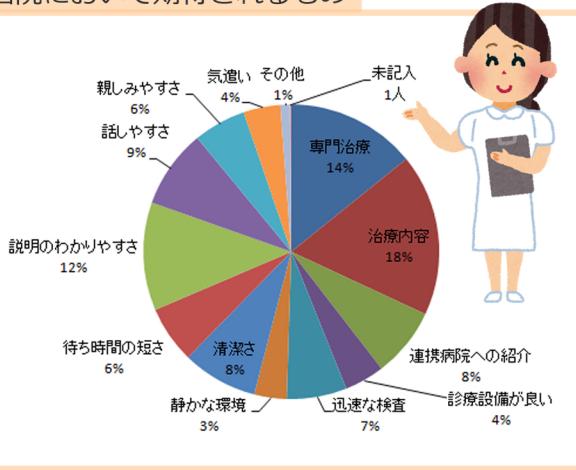


混み状況の目安（ホームページ内）

## スタッフについて



## 当院において期待されるもの



## 患者様の声

- ・清潔な感じで良いと思います（30代）
- ・いつも応対が丁寧で気持ちが良いと感じています（50代）
- ・診察前にもう少し詳しく受付、看護師に話を聞いてもらい先生に伝えてもらえるとうれしい  
忙しい時など言い出しにくい（30代）

ご意見ありがとうございます。  
今後の課題として深く受け止め参考にさせて頂きます。



## 「他院の良いサービスについて教えて下さい」

この質問には「予約制にしてほしい」や「テレビを待合に入れてほしい」というご意見がいくつありましたのでお答えさせて頂きます。

## ● 予約制について

診療内容により各自の診療時間が異なるため、現在は特別な事情があり、院長の判断で何名かの方はご予約をさせて頂いておりますが、一般的な患者様につきましては、当院では予約制はとっておりません。予約時間に診察できないことはかえって患者様のストレスになることから、待ち時間の目安に前月・前々月の混み具合を提示しております。ご参考下さい。

## ● テレビ

テレビにつきましては、入れてほしいというご意見がある一方、入れないでほしいという要望もあり、当院ではできるだけ全ての患者様に心地よく過ごして頂けますよう、現在テレビの設置は致しておりません。しかし今後検討課題の一つとして取り上げて参りたいと思います。ご意見ありがとうございました。



この度、皆様に頂きましたご意見、スタッフ一同より感謝しております。

皆様のご意見、ご指摘を謙虚に受け止め、これまで以上に患者様に愛されるクリニックになるよう、精進していきたいと思っています。今後共よろしくお願ひ申し上げます。

## ゴールデンウィークのお知らせ

4/29(火)、5/3(土)～5/6(火)休診

ゴールデンウィークはカレンダー通り診察を行います。



## 編集後記

GWが近づいて参りますが、皆様は何かご予定がおありますか？朝晩は冷える日がありますので、くれぐれも体調にはお気をつけくださいね。

## 受付パート募集

現在、当院では一緒に働いていただける受付の方を募集しています。

午後(4時から診察終了まで)の時間帯に勤務できる方を優先に採用させて頂きます。また、医療事務の経験のない方、歓迎しております。

履歴書を当院までご郵送またはご持参下さい。追ってご連絡いたします。

佐々木内科クリニック

堺市北区百舌鳥赤畠町2-55-1 072-250-0200 (担当 佐々木まで)

編集者 木村